

# Recomendações para prevenção do Coronavírus – COVID-19

Para Lojas e Redes de  
Varejo de Material de Construção

Produzido por:

 kwigoo

## Sumário

|  |    |
|--|----|
| <b>Orientações gerais</b> .....  | 4  |
| <b>Como é transmitido?</b> .....   | 5  |
| <b>Sintomas do Coronavírus</b> .....   | 5  |
| <b>Coronavírus: prevenção no ambiente da loja</b> .....  | 6  |
| <b>Prevenção e segurança dos colaboradores</b> .....   | 9  |
| <b>Prevenção para os grupos de risco: Idosos, gestantes e portadores de doenças crônicas</b> ..... | 10 |
| <b>Descarte de resíduos</b> .....  | 12 |
| <b>Saúde mental dos trabalhadores</b> .....  | 12 |
| <b>Quais as alternativas para atender aos clientes?</b> .....                                      | 12 |



## Coronavírus: o que o varejo de material de construção precisa fazer para combater essa ameaça

Este material representa o posicionamento da Anamaco, Associação Nacional dos Comerciantes de Material de Construção, com recomendações para gerenciar esta situação de pandemia. São documentos dinâmicos e serão atualizados ao longo do tempo, caso necessário.

As recomendações seguem diretrizes oficiais do Ministério da Saúde, CFF, FIP, OMS, OPAS, Plataforma IVIS e Sociedade Brasileira de Infectologia para o tema.

Lembramos que as regras de funcionamento do estabelecimento seguirão orientações das autoridades públicas, portanto fique atento às instruções federais e de sua região.

**Nota:** *As recomendações contidas neste documento consideram as melhores informações disponíveis no momento de sua publicação. As informações sobre o avanço da COVID-19 são dinâmicas e novas diretrizes podem ser necessárias a qualquer momento.*

*Data de atualização: 30/03/2020*

## Orientações gerais

---

O varejo de material de construção deve garantir o suprimento de material de construção, porém em momentos críticos dessa pandemia, com cuidados redobrados. Aqui você encontrará diversas recomendações de higienização, segurança e sugestões de tecnologias para apoiar no atendimento e vendas a distância.

### **Responsabilidade em proteger a população e seus funcionários.**

O varejo de material de construção tem responsabilidade crucial na proteção à saúde da população e de seus colaboradores, especialmente neste momento crítico de pandemia. Como o varejo tem um grande fluxo de pessoas e muitas dessas podem ser doentes assintomáticos, várias medidas importantes devem ser tomadas.

### **Responsabilidade em apresentar e gerenciar junto aos colaboradores medidas preventivas e também junto àqueles que apresentem sintomas.**

A equipe deve estar apta a identificar, avaliar, orientar e encaminhar esse colaborador.

**O que precisa ser feito.** Abordaremos as medidas que devem ser tomadas pelo varejo de material de construção para se proteger, atender clientes e colaborar com a [contenção da disseminação do novo coronavírus](#) (SARS-CoV-2), causador da doença COVID-19.

## Como é transmitido?

A transmissão acontece de uma pessoa doente para outra ou por contato próximo, por meio de:



**Aperto de mãos  
(principal forma de contágio)**



**Gotículas  
de saliva**



**Espirro**



**Tosse**



**Catarro**



**Objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador, etc.**

fonte: Ministério da Saúde

## Sintomas do Coronavírus



**Os sintomas mais comuns são febre e tosse ou dificuldade para respirar.**

fonte: Ministério da Saúde

### Sintomas semelhantes a gripe:

Os sinais e sintomas clínicos do coronavírus são principalmente respiratórios, semelhantes a uma gripe ou resfriado comum. **Febre, tosse e dificuldade para respirar são os sintomas mais importantes.** Lembrando que febre é a

temperatura acima de 37,8 °C.

**Outros sintomas também podem estar presentes.** Podem ser congestão nasal, espirros, dor de garganta, dor de cabeça, mal-estar e dor no corpo.

**Maior risco de complicação pulmonar.** Nos casos mais graves, que geralmente acometem pacientes mais idosos ou com comorbidades subjacentes (diabetes, hipertensão, doenças cardiovasculares, câncer), também pode ocorrer infecção do trato respiratório inferior e pneumonia, síndrome respiratória aguda grave, insuficiência renal e óbito.

## Coronavírus: prevenção no ambiente da loja

---

**Por que implantar uma rotina de prevenção?** Como o Coronavírus pode ser transmitido por meio de gotículas e contatos, todas as áreas do ambiente da loja que possam ter sido contaminadas com o vírus devem ser desinfetadas.

**Que produtos usar para limpeza?** Os produtos indicados para desinfecção são: álcool 70%, solução de hipoclorito 1% e detergentes contendo cloro ativo. Uma observação importante é não utilizar produtos à base de clorexidina para a antisepsia do local, pois estes não são efetivos contra o Coronavírus.

### Higienização de itens muito manipulados:



Desinfetar constantemente carrinhos de compra, botões de cancela veicular e bebedouros da loja e todas as superfícies que colaboradores e clientes tenham contato frequente. No caso de bebedouro é fundamental disponibilizar copos descartáveis.

### Prevenção na entrada da loja:



**Cada cliente deve ser orientado a passar álcool gel 70% em ambas as mãos antes de entrar na loja.**

Em casos extremos, a temperatura de cada cliente deve ser medida utilizando um termômetro infravermelho (sem contato) na porta da loja e cada cliente deve receber uma máscara para ser usada durante todo tempo de permanência em loja.

Para clientes com temperatura acima de 37,0°C definir como será realizado o atendimento, por exemplo oferecer opção de atendimento online/ whatsapp/ telefonico como alternativa e entrega via delivery.

### Evitar aglomerações na loja:

**Os funcionários devem orientar os clientes em tempo hábil para evitar multidão na loja, recomendar que mantenham distância de outras pessoas de pelo menos 1 metro e higienizar itens tocados por clientes com álcool líquido 70%, após a saída do cliente, para reduzir o risco de infecção.**

**Cuidado redobrado com as filas: faça marcação para distância entre cada um dos clientes.**



### Superfícies nas áreas de circulação:



**Telefones, computadores, teclados, mouses, caixa registradora, balança, mesas, cadeiras, corrimões e maçanetas.**

**Limpar a superfície para esterilização com álcool gel ou líquido 70% a cada 2 horas e nas trocas de turno.**

**Maquininhas de cartão: recomendável higienizar a cada utilização pelos clientes**

## Áreas grandes:



Grandes superfícies da loja, como chão, banheiros, pias, balcões, refrigeradores, lockers, entre outros. Para esterilização limpar com desinfetante contendo cloro ativo e/ou solução de hipoclorito 1% no mínimo uma vez ao dia.

**Utensílios de limpeza:** Esfregão, vassouras, rodinhos. Devem ser separados e limpos em área própria. Enxaguar com água após cada utilização, mergulhe e esterilize com solução desinfetante contendo cloro por 30 minutos, enxague novamente com água e depois seque para utilizar novamente.

**Ventilação do ambiente:** Forçar a circulação do ar no ambiente da loja, mantendo o ambiente arejado. Para isso, abra as janelas e/ou ligue ventilador mecânico por no mínimo 30 minutos duas vezes ao dia.

## Esterilização do ar condicionado:



**Efetue a limpeza dos filtros de ar condicionado ou contrate profissional especializado para fazê-lo.**

**Se o ar tiver instalado equipamento de bomba de drenagem também é necessário higienizar esse equipamento.**

**Precauções:** Siga corretamente as instruções do fabricante dos produtos antes de usar, respeitando diluição e tempo de aplicação do produto para correta esterilização. Tome medidas de proteção do pessoal de limpeza, obrigando utilização de luvas e óculos de proteção ao manusear os produtos.

## Prevenção e segurança dos colaboradores

**Por que implantar medidas de proteção dos funcionários?** Vendedores, gerentes, atendentes, caixas e pessoal de limpeza da loja estão na linha de frente do contato com clientes, correndo maior risco de adquirir infecção respiratória. Com a rápida disseminação do vírus, surtos locais podem causar falta de recursos humanos para manter a operação em funcionamento.

**Treinamento:** Todos os funcionários devem ser treinados para os procedimentos corretos de prevenção, higiene e a rotina de trabalho durante a pandemia.

### Recomendações essenciais a serem seguidas pela equipe:



Lavar com frequência as mãos até a altura dos punhos, entre os dedos, unhas e dorso das mãos por no mínimo 20 segundos, utilizando água e sabão. Manter álcool gel nos banheiros e áreas de atendimento da loja para que os funcionários e clientes higienizem frequentemente as mãos com álcool em gel 70%.



Ao tossir ou espirrar, cobrir nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos.



Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas. Ao tocar, lave sempre as mãos como já indicado.



Mantenha uma distância mínima de cerca de 2 metros de qualquer pessoa, inclusive entre os caixas da loja procure seguir esta recomendação.



Evite abraços, beijos e apertos de mãos. Adote um comportamento amigável sem contato físico, mas sempre com um sorriso no rosto.



Higienizar com frequência o celular, caixas, maquininhas de cartão (recomendável a cada utilização) e balcões de atendimento. Atenção à limpeza dos equipamentos compartilhados pelos funcionários: higienizar no mínimo a cada 2 horas e também na troca de turno.



Não compartilhar objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos.



Manter os ambientes limpos e bem ventilados.



**Prevenção para os grupos de risco: Idosos, gestantes e portadores de doenças crônicas (diabetes, hipertensão, doença cardiovascular, câncer, doença respiratória crônica):**

Aos idosos acima de 60 anos, gestantes ou portadores de doenças crônicas é recomendável a realização de trabalho remoto pois o risco nesses grupos é maior.

**Demais funcionários que possam realizar trabalho remoto:** É recomendado transferir funcionários para trabalho home office, nos casos possíveis, mesmo que estejam assintomáticos.

**Funcionários com sintomas:** Sintomas sugestivos de infecção respiratória devem ser notificados pelo funcionário imediatamente. Os funcionários devem ser orientados de que notificar sintomas não será motivo de punição, mas a omissão de informação sim. Solicitar a colaborador com sintomas que coloque máscara de proteção ou, na falta desta, forneça lenço de papel descartável e que imediatamente faça em casa o isolamento requisitado pelo Ministério da Saúde: -> deve ficar em casa por 14 dias e seguir as orientações do Ministério da Saúde para o isolamento domiciliar, utilizando máscara de proteção inclusive em casa.

Fundamental compartilhar a cartilha do Ministério da Saúde para o colaborador saber como proteger a família durante o isolamento. Para abrir o arquivo .pdf da cartilha [clique aqui](#). (lembre-se que para visualizar o arquivo é preciso ter um programa leitor de pdf instalado).

De acordo com o Ministério da Saúde, a pessoa só deverá procurar um hospital de referência se estiver com falta de ar.

**Funcionários assintomáticos:** É altamente recomendável que a saúde dos funcionários da loja, sem sintomas, deve ser acompanhada diariamente. Um procedimento de segurança adicional é a monitorização da temperatura e de surgimento de sintomas. Há termômetros de infravermelho sem contato físico a preços acessíveis, inclusive disponíveis para venda online.

**Funcionários que tiveram contato com pessoas doentes:** Funcionários que tiveram contato com outros funcionários ou clientes doentes devem manter sua rotina normal de trabalho, seguindo as medidas preventivas, enquanto se mantiverem assintomáticos. É recomendável monitorizar a temperatura e sintomas diariamente.

**Evitar aglomerações:** Reuniões, treinamentos e eventos devem ser evitados enquanto durar o período de pandemia. Dar preferência para reuniões virtuais.

**Evitar viagens:** A agenda de viagens deve ser revista, dentro do possível, e postergada ou substituída por eventos virtuais.

**Alimentação e refeitórios:** O compartilhamento de alimentos e utensílios de cozinha deve ser evitado em ambientes com muitas pessoas. Procure utilizar copos descartáveis, papel toalha e, para itens que não for possível, garantir que as medidas de higiene (antes e depois de se alimentar) e esterilização

de materiais sejam estritamente seguidas por todos os funcionários durante as refeições. Atenção com esponjas para lavar louças: recomendável que sejam esterilizadas com solução com cloro e trocadas periodicamente.

**Vacinação contra gripe:** É desejável que todos os funcionários recebam vacinação contra gripe, a fim de prevenir ocorrências de influenza que podem ser confundidas com a infecção pelo novo coronavírus.

**Proteção individual dos funcionários da loja:** Todos os funcionários que trabalham no atendimento a clientes podem utilizar máscara cirúrgica descartável durante todo período em que estiverem trabalhando, desde que façam a higienização das mãos antes de colocá-la e não toquem a máscara durante a utilização. Se isto ocorrer a máscara será contaminada, trazendo mais riscos.

**Proteção individual do pessoal de limpeza:** Altamente recomendável utilizar avental esterilizado, óculos de proteção, luvas e máscaras cirúrgicas. Devem proceder higienização frequente das mãos com água e sabão, preferencialmente líquido, e/ou álcool gel 70%.

**Rotina antes de chegar ao trabalho:** Utilizar máscara descartável no caminho para o trabalho. Se possível, evitar transporte público para locomoção. Não se comunicar desnecessariamente com pessoas para evitar transmissão por gotículas de saliva.

Manter distância mínima de 1 metro de pessoas com sintomas respiratórios (tosse, espirros). Evitar tocar instalações públicas. Evitar tocar mucosas do nariz, boca e olhos. Higienizar adequadamente as mãos ao chegar ao trabalho. Desinfetar chaves, aparelhos de telefone e outros itens constantemente utilizados. Recomendável vestir uniforme apenas ao chegar ao trabalho.

**Rotina durante o trabalho:** Utilizar máscara cirúrgica. Manter distância mínima de um metro de outras pessoas. Lavar frequentemente as mãos. Acompanhar atentamente a própria saúde e de outros funcionários, notificando surgimento de sintomas respiratórios.

**Rotina ao sair do trabalho:** Utilizar máscara cirúrgica no caminho para casa. Antes de entrar em casa, descartar máscara em saco de lixo bem fechado. Lavar as mãos e o rosto imediatamente ao chegar em casa. Higienizar maçanetas, chaves, aparelhos de telefone e outros itens, e pendurar as roupas em um local ventilado. É recomendado ter contato com membros da família somente após tomar banho.

## Descarte de resíduos

---

Atenção com os procedimentos de proteção da equipe de limpeza pois o Coronavírus pode permanecer em sacos plásticos de lixo por até 36 horas.

## Saúde mental dos colaboradores

---

Durante episódios de pandemias é comum que profissionais que mantêm relacionamento com o público passem por momentos de pressão psicológica, desta forma é importante realizarmos uma boa gestão emocional, não perdermos o controle em meio a tantas notícias, muitas vezes alarmistas. Estabeleça um bom relacionamento interpessoal e mantenha uma atitude positiva e otimista sobre a situação. Recomendar aos colaboradores garantir um sono adequado e uma dieta equilibrada, pois isso ajuda a fortalecer a imunidade, assim como praticar atividades físicas e tente relaxar. Evitar assistir, ler ou ouvir notícias que possam causar ansiedade ou estresse.

## Quais as alternativas para atender aos clientes?

---

**Oferecer atendimento remoto e entrega de produtos:** Oferecer uma linha telefônica e/ou chat de atendimento, para orientar clientes, bem como priorizar serviços de compra on-line com delivery, a fim de criar mecanismos para que os clientes não precisem ir à loja.

---

**Mantenha-se informado por fontes confiáveis e siga as orientações do Ministério da Saúde e dos seus governos estadual e municipal.**

Fontes: Ministério da Saúde, Abrafarma – Associação Brasileira das Farmácias, CFF, FIP, OMS, OPAS, Plataforma IVIS e Sociedade Brasileira de Infectologia.